

お申込みには以下の三つの条件を満たしていることが前提となります。ご確認の上で○を塗りつぶして下さい。

- 私は、IPSTARの定める諸条件に同意します。
- 私は、住宅またはオフィスビルを所有/賃借しており、衛星通信用アンテナを設置する場所を用意できます。
- 上記の場所からは、南方上空をはっきりと見渡せます。

お客様情報(この情報がご請求書の送付先となります。)

ご記入日 平成.....年.....月.....日

(フリガナ):	(フリガナ):	
名称 .....	ご担当者名 .....	生年月日: 19.....年.....月.....日
(フリガナ):		緊急連絡用
住所: 〒..... - .....		Eメール: .....@.....
電話番号: ..... - ..... - .....	FAX番号: ..... - .....	携帯電話: ..... - ..... - ..... <span style="float: right;">(印)</span>

設置場所情報(上記お客様情報と異なる場合のみご記入下さい。)

(フリガナ):	(フリガナ):	
名称 .....	ご担当者名 .....	生年月日: 19.....年.....月.....日
(フリガナ):		緊急連絡用
住所: 〒..... - .....		Eメール: .....@.....
電話番号: ..... - ..... - .....	FAX番号: ..... - .....	携帯電話: ..... - ..... - .....

お申し込み情報(以下の①～④にご記入下さい。)

① サービス・パッケージ(該当の○を塗りつぶして下さい)	② アンテナサイズ(該当の○を塗りつぶして下さい)
<input type="radio"/> Home (1Mbps/512Kbps) 3,500円(税別) <input type="radio"/> Pro (3Mbps/1Mbps) 10,000円(税別) <input type="radio"/> 84 cm タイプ <input type="radio"/> Flex (2Mbps/1Mbps) 4,500円(税別) <input type="radio"/> Biz (4Mbps/2Mbps) 15,000円(税別) <input type="radio"/> 120 cm タイプ <input type="radio"/> Dual (2Mbps/2Mbps) 10,000円(税別)	
③ アンテナ設置ご希望日.....平成.....年.....月.....日	
* 初期設置費用は全国一律で300,000円(税別)となります。	
* 標準的な設置以外のご要望は別途有料とさせていただきます。またルーター等の設定はお客様にてお願いいたします。	
④ Eメール・アカウント名: Home/Flex/Dualには1つ、Pro/Bizには5つの無料Eメール・アカウントが含まれます。希望アカウント名が利用中の場合もあるため、複数の候補を挙げて下さい。(xxxxxxx @ipstar.ne.jp となります。)(必要個数.....個)	
第一希望: .....	第二希望: .....
第三希望: .....	第四希望: .....
第五希望: .....	
(注) XXXXXXXXは最初と最後に記号(ピリオド、ハイフン、アンダーバー)を使ったり、記号を2つ続けることはできません。	

有料オプションサービスお申し込み情報(ご希望されるお客様のみご記入下さい。)

⑤ メンテナンスサービス(新規設置の時点でのみ、お申込みいただけます。詳細は裏面のサービスの概要をお読み下さい。)
<input type="radio"/> 申込みます(初年度は月額500円(税別)、以降5年間は月額1,500円(税別))
⑥ 固定IPアドレスサービス(該当の○を塗りつぶして下さい)
<input type="radio"/> 1IP 3,000円(税別)
<input type="radio"/> 4IP 6,000円(税別)
<input type="radio"/> 8IP 12,000円(税別)
⑦ DC電源アダプター
<input type="radio"/> 申込みます(10,000円(税別))

裏面もお読みいただいて、お申込みは表面のみファックス下さい。

ファックス送信先: 03-6304-0941  
 IPSTAR Co., Ltd.  
 住所: 〒160-0023 東京都新宿区西新宿7-20-1 住友不動産西新宿ビル  
 電話: 03-6304-0921

このたび当社では、お客様・自治体様からのご要望を受けて、新サービスとして IPSTAR メンテナンスサービスを平成22年5月末に発表致しました。IPSTAR の機器・設置には標準で1年間の保証期間がございますが、新サービスでは月額サービス料金をお支払い頂くことで、標準の保証期間を1年間から5年間延長して合計6年間とします。さらに、標準では対象外であった自然災害によって生じた機器の損傷や設置の不具合の復旧についても追加で保証するサービスとなります。以下の IPSTAR メンテナンスサービスの概要』をご一読頂き、ご希望されるお客様は IPSTAR 衛星ブロードバンドサービス申込書』のお申込み情報欄でご指定下さい。ご不明な点に関しましては当社カスタマー・サポート(平日9AM-5PM 03-6304-0921)までお問い合わせ下さい。なお、本サービスは新規加入時しかお申込み頂けないサービスとなっております。ご了承下さい。

## IPSTAR メンテナンスサービスの概要

- お申し込みの対象となるお客様
  - IPSTAR より新品の機器を購入し設置するお客様  
(注) モデムを屋内使用ではなく屋外に設置されたユニット等に入れて使用しているお客様は対象となりません。
- サービス内容
  - 衛星ブロードバンド・サービスを提供するために当社が提供した機器一式(アンテナ、衛星モデム、付属品等)に故障など不具合が発生した場合に無償で修理、交換を実施
  - それらの機器の設置の不具合(アンテナのずれ、ケーブルの接触不良等)が発生した場合に無償で修理、交換を実施  
(注) 経年変化や自然災害によって発生した不具合の修復も含まれます。また宿泊を伴う設置作業や標準仕様を超えるなど例外的な対応には別途費用が発生します。
- 免責事項(以下のようなケースはサービスの対象外とさせていただきます)
  - お客様の故意、過失又は改造によって故障や不具合が発生した場合
  - 第三者の過失による火事や事故によって故障や不具合が発生した場合
  - お客様が対象機器を第三者に譲渡した後に発生した故障又は不具合
  - 対象機器が盗難に遭い又は紛失する等により対象機器の現物を確認できない場合
  - 当社が指定しない者がアンテナの設置場所を移動し又はアンテナを動かした結果、再調整が必要となった場合
  - 本サービスの期間終了後に修理、交換等の依頼をした場合
  - 対象機器の故障又は不具合に起因して、他の財物、身体又はその他について生じた間接的な損害  
(注) いかなる場合にも当社が本サービスの提供に代えて補償金等の一切の金銭を給付することはありません。
- サービス期間
  - サービスの開始日は本サービスへのお申込み日、サービスの終了日は設置日より数えて6年後となります。
  - サービス期間の途中で解約することは可能ですが、再加入することはできません。
  - サービスをある一定期間だけ休止することはできません。
  - サービス期間満了の1ヶ月前において、本サービスの継続の有無並びに契約内容及び条件の見直しを行います。ただしモデムの保証期間は設置日より6年間で終了とさせていただきます。
- サービス料金
  - 1年目は月額500円(税別)、2年目～6年目は月額1,500円(税別)
  - 料金に関するご留意点
    - 設置日より1年間は、上記の1年目の料金となります。
    - 1年経過した翌月より5年間は、上記の2年目から6年目の料金となります。
    - お支払い方法は衛星ブロードバンド・サービスの通常のサービス・パッケージの月額料金の支払時に本サービス料金を加算した料金をお振り込み頂くか、又はご指定頂いている口座より自動引き落としさせていただきます。

(詳細については、HP 上で公開している「IPSTAR メンテナンスサービス規約」を必ずご確認ください。)

## IPSTARフェアアクセスポリシー

IPSTAR衛星ブロードバンドサービスでは、お客様一人ひとりが最安値で最速のサービスを提供すると同時に、全てのお客様に公平なインターネットアクセスを確保することを目標としています。

そして、それを実現させるためにフェアアクセスポリシー(FAP)を定めています。FAPは、大多数のお客様には最速のサービスを確保できますが、わずかな割合のお客様の利用には影響を与えます。自社による分析のもと、各サービスプランに統一閾値を設け、日常のダウンロードおよびアップロードのデータ量を管理することがあります。その閾値を超えるとデータのダウンロードおよびアップロード速度が一時的に遅くなります。その場合、IPSTAR衛星ブロードバンドサービスは利用できますが、速度は減少します。IPSTARはお客様のインターネットアクセスに対して公平なバランスを確保するために他のトラフィック管理や優先順位付けのための機器を使用しますが、お客様のIPSTAR衛星インターネットアクセスは、このFAPの条件に基づきサービスが提供されます。

お客様の利用データの分析を基に、IPSTARは各お客様の一戸当たりのデータ使用量に閾値を用いて管理しています。閾値は、選択したサービスプランにより異なりますが、各サービスプランの閾値は、一般の使用量よりかなり高目に設定しています。この閾値を超えて使用してしまうと、フェアアクセスポリシーに抵触することになり、同日夜中の12時まで通常の25%程度まで速度を落とします。

上記期間中もIPSTAR衛星インターネットアクセスを使えますが、速度は遅くなります。ですが、通信量の多い利用を最小限に抑えると、期間終了後はまた通常の速度に戻ります。

ピアツーピア型のファイル共有プログラム、ストリーミング(VODやオーディオ)、ダウンロードに長時間を要する映像、大容量音楽ファイル、大容量アプリケーションの使用または類似の高帯域幅を利用すると、総使用量は閾値を簡単に超える傾向にあります。これらのアプリケーションは、閾値に影響するだけでなく、インターネット接続全体の速度に影響を及ぼす可能性があることを予めご了承下さい。

- これらの規定は、IPSTAR衛星インターネットサービス利用およびIPSTARとお客様間の関係に重要な必要条件となります。お客様およびIPSTARの権利上の重要事項となりますのでよくお読み下さい。これらの規定に反する場合には、サービスの利用停止、または顧客同意書の規約に従い、直ちにサービス契約を終了することになります。
- IPSTARはこの公正アクセスポリシーを変更・改定し、www.ipstar.jpまたは関連するURL(s)上に新しいポリシーを掲載、告知することがあります。掲載された時点で、新しいポリシーは直ちに効果を持つものとみなします。